해지 신청서 (고객보관용)

Albireo

VER.2026.06.08

방문고객 정보	☐ 본인 ☐ 대리인 ☐ 법정대리인

신청고객 정보				
	이동전화번호		이름(법인명)	
	법정생년월일			
	법인/사업자등록번호		연락받을 전화번호	
	연락받을 주소			

해지사유		
	일반 해지사유	☐ 단말기 고장/파손 ☐ 단말기 분실 ☐ 신형단말기 교체 ☐ 통화품질 불량
		☐ 통화요금 부담 ☐ 경쟁사 단말기 가격저렴 ☐ 경쟁사 통화품질 양호
		☐ 불필요 ☐ 타인명의 사용 ☐ 기타( )
	예외적 해지사유	☐ 사망 ☐ 군입대 ☐ 해외체류 ☐ 형집행자 ☐ 행방불명

해지정산 내역 및 동의내역				
	미납요금		이번달 사용요금	
	단말 잔여 할부원금		최종 정산 요금	
	해지 전 30분 동안 사용요금(정보이용료 포함) 및 해지 당일 사용한 국내 외 수신자 부담요금, 국제전화요금, 국제로밍 요금 등은 다음 달에 청구합니다. 해지고객의 개인정보는 이동전화 이용약관 24조(요금 등의 이의 신청)등과 관련하여 해지 이후 발생할 수 있는 요금정산 등을 목적으로 해지 후 6개월간 보관 후 파기합니다. *단, 불법스팸 전송 계약 해지 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요시 12개월 보관* 단, 이름, 법정생년월일. (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, 요금 등 거래내역 관련 정보는 국세기본법 제85조의 3의 규정 등에 따라 거래에 관한 장부 및 증빙 서류를 보존할 목적으로 해지 후 5년간 보존합니다.			고객자필서명

금융기관 등에 SMS로 거래내역수신 서비스를 신청하신 경우, SMS 수신서비스를 해제하시기 바랍니다.
(금융기관은 번호가 해지된 사실을 모르고 기존의 휴대폰 번호로 계속 SMS를 발송 하기 때문에, 고객님은 그 내역을 받아보실 수가 없습니다.)

위와 같이 이용계약 해지를 신청합니다.

년 월 일	신청고객(대리인)	고객자필서명

해지고객 개인정보 조회제한 신청서	
	네이블 주식회사는 이동전화 이용약관 제25조(요금 등의 이의신청), 제26조(통화내역의 열람 및 교부)등과 관련하여 신청고객의 개인정보를 해지 후 6개월간 조회제한 후 파기합니다. 단, 조회제한 기간 중 과납이나 미납, 체납 등이 발생한 경우 요금정산 완료시점까지 조회제한이 해제됩니다. 상기의 6개월 조회제한 기간이 완료된 경우에 해지자의 이름, 법정생년월일, (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, 요금 등 거래내역 관련 정보와 같이 국세기본법 등에 의하여 보존할 필요가 있는 개인정보들은 해지 후 5년간 고객 데이터베이스와 별도로 보관 및 관리합니다.
	본인은 정보통신망 이용촉진 및 정보조호 등에 관한 법률과 개인정보처리방침에 의거하여 위의 내용에 동의하며 개인정보 조회 제한할 것을 신청합니다.

년 월 일	신청고객(대리인)	고객자필서명

대리인 방문시 위임장				
	이름(위임받는 분)	고객자필서명	연락받을 전화번호	지역번호 또는 010)
	법정생년월일		위임하는 분과의 관계	
	주소			
	본인은 이동전화 해지에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.		이름(위임하는 분)	인감 날인

개인정보 수집 및 이용 동의			
	수집 및 이용목적 : 이동전화서비스 해지 수집 항목 : 성명, 이동전화번호, 생년월일, 여권번호, 외국인등록번호, (청구지)주소, 이메일주소, 계좌(카드)정보 등 보유 및 이용기간 : 해지 후 5년까지 신청자는 개인정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 권리행사 시 해지신청이 거부될 수 있습니다.		
	년 월 일	신청고객(대리인)	고객자필서명