

신청자 본인은 대출업자 등 제 3자에게 고객명의로 휴대폰을 개통해 주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았으며, 아울러 위 신규계약서 내용, 뒷면에 가입관련 안내사항, 번호이동 관련 안내사항 등 각 안내 및 유의사항, 관련 약관의 중요 내용에 대한 명시와 설명을 듣고 이에 동의하며 개인정보 처리방침, 이용약관, 통신과금서비스 이용약관에 따라 위와 같이 신규계약을 체결합니다.

[안내] 명의도용 피해 방지를 위한 '가입제한 및 가입사실현황조회 서비스' 이용 (가입주소 : <https://www.msafes.or.kr>)

타인으로부터 이동전화 명의 도용을 방지하는 서비스로 사전에 이동전화 가입을 제한 할 수 있습니다. 본 서비스는 한국정보통신진흥협회(KAIT)에서 운영하는 무료 서비스입니다.

년	월	일	명의를 주는 고객	고객자필서명
			명의를 주는 고객	고객자필서명

이동전화서비스 이용안내 및 유의사항

기타 이용 안내

- 신규가입시 고객정보를 KAIT, 이동통신 3사 및 유선통신사업자가 공유하여 기존에 명의자가 사용하는 회선으로 개통사실을 통보합니다.
 - 이동전화 가입비 분납제를 선택한 고객은 가입비 잔액을 완납하셔야 해지를 할 수 있습니다. 요금제를 변경하실 경우 변경 신청일부터 적용되며 1개월 이내 재변경은 불가합니다.
 - 월중 요금제 변경이나 일시정지 시에는 요금제 무료혜택이 일할 계산되며, 초과 사용분은 별도 청구됩니다.
 - 고객의 서비스이용요금에 대한 채권보전을 위해 신용보험계약을 체결할 수 있습니다. 단, 서비스이용가입자중 미성년자는 법정대리인이 연대보증인이 되어 미납요금에 대한 상환채무를 부담하게 되며 신용보험 가입 시에는 법정대리인이 주채무자로 하여 가입이 됩니다.
 - 고객이 요금 등을 회사가 정하는 일정기간 동안 납부하지 아니할 경우에는 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 의거하여 채무불이행정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다. 신용보험가입 고객이 요금 납부하지 아니할 경우에는 미납요금을 보증보험회사에 청구하여 보상받게 되며, 미납요금을 대납한 보증보험회사는 미납고객에게 연체금액과 연체이자(연 %)를 합한 금액을 청구하고 계속하여 채무이행이 이루어지지 않는 경우 신용조회회사 및 신용정보집중기관에 연체내용이 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.
 - 요금은 청구서에 표기된 납기일 이내에 납부하여야 하며, 납기일까지 납부되지 않는 경우 가산금 2%가 익익월 후에 청구됩니다. 또한 요금 미납에 의한 이용정지가 될 수 있으며, 이용정지 상태가 일주일 이상 경과되어도 이용정지 사유가 해소되지 않을 경우 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - 요금청구지 주소가 바뀌면 즉시 고객센터로 연락 주셔야 합니다. 주소변경 미신청 시 요금미납에 의한 가산금 청구, 이용정지 등의 불이익을 받으실 수 있습니다.
 - 선정하신 자동납부 계좌 또는 카드에서 2개월 이상 연속 미인출/미승인 시 지로 청구서로 변경될 수 있으며, 자동납부 고객인 경우 자동납부 인출승인기간 중 직접 수납을 하시면 이중납부가 발생될 수 있으니 참고하시기 바랍니다.
 - 회사는 고객의 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못하여 고객이 서비스 중단사실을 회사에 통지한 후부터 2시간 이상 또는 1개월 동안 서비스 장애발생 누적시간이 6시간을 초과하여 서비스 중단 시 서면으로 손해배상을 청구할 경우 이용약관에 따라 서비스를 제공받지 못한 시간에 대하여 요금반환 및 손해배상을 합니다. 단, 천재지변 등 불가항력의 경우 제외
 - 서비스 제공중단시 회사는 문자 및 홈페이지를 통해 즉시 고객에게 서비스 중단 사실 및 세부 내역을 고지하여야 합니다.
 - 로밍 시 국내요금제가 적용되지 않으며, 스마트 폰의 경우 자동 업데이트로 인해 데이터 로밍 요금이 발생할 수 있으므로, 데이터 이용을 원치 않을 경우 데이터 로밍을 차단해야 합니다.
 - 발신번호 표시서비스 - 발신자가 국제전화 및 회사나 건물 내 사설교환기를 사용하는 경우 실제 발신번호와 다르게 표시될 수 있습니다.
 - 무선통신서비스는 전파특성상 서비스 제공지역이 아니거나 전파환경이 좋지 못한 곳에서는 일시적으로 통화가 안될 수 있습니다.
- 이동전화 서비스의 이용 절차 및 조건에 관한 세부적인 사항은 대리점, 고객센터를 통해 이용약관전문을 배포 받으실 수 있습니다. 또한 당사의 홈페이지(albireomobile.com)에서 이용약관의 전문을 확인 다운로드 받으실 수 있습니다.

온라인 이용안내

- albireomobile.com에 가입하시면 제공하는 모든 서비스를 이용하실 수 있습니다.
- 온라인 이용 시 인증회원별 기준에 의해 이용이 제한될 수 있으며 가입인증 후 제공됩니다.

아이디/비밀번호 관리소홀로 인해 고객의 개인정보유출, 신용정보누출, 계좌도용 등의 피해가 발생할 수 있으므로 아이디/비밀번호는 본인 외에는 절대로 사용할 수 없도록 철저히 관리하여야 합니다. 아이디/비밀번호의 유출로 인해 발생하는 문제는 고객 본인이 책임을 지고 회사의 시스템 이상 등 회사의 책임 있는 사유로 발생하는 문제에 대해서는 회사가 책임을 집니다

온라인 albireomobile.com

고객센터 ([albireomobile](http://albireomobile.com) 휴대폰에서 114 또는 1670-6790)

약관의 주요내용 설명서

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문 내용은 홈페이지(albireomobile.com)나 고객센터(휴대폰 114 또는 1670-6790)를 통해 확인 하시기 바랍니다.

1. 계약의 성립

고객님은 구비서류 제출과 함께 이동전화 가입 가입 신청서를 작성하시고, 회사는 구비서류 및 신청서의 이미지(사본)을 보관하며, 구비서류 및 신청서의 정본은 고객님이 보관하시도록 돌려드립니다.

약관의 주요내용 설명서

기타 이용 안내

가입신청의 제한

가. 타인의 명의로 신청한 경우

나. 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 제출서류의 내용이 허위인 경우

다. 불법스팸으로 인하여 해지된 경우 (단, '이용자' 자격상실이 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우와 동 사유로 해지된지 1년이 경과한 자는 제외합니다)

라. 대포폰을 개통하거나 대포폰을 매개 또는 이용하는 경우

마. 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 경우 또는 명의도용을 상습 허위신고 2회 이상하는 경우

바. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우

사. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우

1. 고객의 의무

가. 고객은 서비스 이용 계약에 따라 요금을 납부하여야 합니다.

나. 고객이 신규가입 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다.

다. 고객이 '나'항에 의한 회사의 요청에 응하지 않거나, 복제된 이동전화 단말기로 '나'항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다.

라. 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서도 안됩니다. 마. 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'의 광고성 정보전송시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민형사상의 책임을 부담합니다.

바. 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보 변경 시 지체없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

2. 계약의 변경

주소 부가서비스 요금제변경 등은 온라인 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며 서비스 종류 및 필요에 따라 구비서류를 제출하여야 합니다.

3. 이용정지

이용 약관에 명시된 "고객의 의무"와 이용정지 사유에 해당하는 경우에 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

4. 일시정지

고객이 일정기간 동안 서비스 제공을 받지 아니할 사유가 발생하여 일시정지 하고자 하는 경우 구비서류를 지참하여 고객센터로 신청하여야 하며, 일시정지 기간은 1회에 90일 범위내에서 년 2회까지 신청 가능합니다.

5. 이의신청

고객은 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다. 다만, 회사의 귀책사유로 과오 수납이 발생한 경우 고객은 본문에 관계없이 수납된 요금 등에 대하여 이의신청을 할 수 있습니다. 회사는 이의신청에 접수 후 즉시 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 10일 이내에 고객에게 통지합니다.

6. 통화내역의 열람 및 교부

회사는 고객 또는 그 위임받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등이 있을 때에는 이를 교부합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 6개월분만 제공합니다.

7. 해지

회사는 타인명의 도용 이용요금 미납 스팸메시지 발송 등 고객님이 정상적으로 서비스를 이용하지 않는 경우 서비스를 직권 해지할 수 있습니다.

8. 계약 해지시 약정 처리

기간 약정 시 요금 할인이 적용되며, 고객이 약정기간 종료 전에 계약을 해지(요금 미납 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 바에 따라 할인금액을 납부하여야 합니다.

9. 번호이동

가. 이용요금 미납고객 3개월이 경과하지 않은 신규가입 번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.

나. 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지주민등록지, 요금청구지, 직장소재지에서 통화품질 불량률의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며 이 경우 번호이동시부터 철회시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규가입비 및 번호이동 수수료 반환 기본료 50% 감면을 적용하여 정산합니다.

데이터요금

데이터 통화료란 모바일 인터넷 접속시부터 종료시까지 이용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액이며, 정보이용료란 벨소리, 동영상, 게임 등 모바일 인터넷 콘텐츠 이용대가로서, 별도로 과금됩니다.

개인정보 · 신용정보의 수집 · 이용 · 제공 · 마케팅 정보 수신 동의서

1. 개인정보 · 신용정보 조회 · 수집 · 이용 동의 **[필수 동의]**

약관의 주요내용 설명서	약관의 주요내용 설명서	약관의 주요내용 설명서
- 이동전화서비스, 부가서비스, 통신 청구/수납 서비스와 같이 회사가 제공하는 관련 서비스(이하 '서비스') 제공 - 서비스 제공을 위한 본인 식별·인증 - 서비스 품질 확인·개선, 상담·불만·기기변경 처리 - 요금 정산·청구·수납·추심 연체 사실 통지	이름(법인명), 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주) 정보, 기기 정보(모델명, IMEI, USIM 번호, MAC Address), 서비스 가입일·해지일·가입기간, 서비스 과금정보, 단말매매계약내역, 분할상환계약 내역, 통신과금서비스 거래정보, 휴대폰 결제 비밀번호, 번호이동정보, 서비스 이용과정에 생성되는 정보(발·수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 연체금액, 연체등록 예정일, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보), 기지국정보, 미성년자 가입 시 법정대리인 정보(이름, 주민등록번호, 가족관계증명서)	- 서비스 계약 전부 해지 후 6개월까지 (단, 아래의 경우는 각 정한 바에 따름) 가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금정산이 완료된 경우, 정산완료일로부터 6개월까지 다. 단말/요금보증보험을 가입한 경우, 보증보험에 따른 법률 관계가 종료된 날로부터 6개월까지 라. 요금관련 분쟁이 계속될 경우에는 분쟁이 종료되는 때까지
본인확인서비스	고유식별정보, 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 구분, 신분증 기재사항, 연계정보(CI), 중복 가입 확인 정보(DI), 이동통신사	
- 명의도용 방지, 가입의사 확인 - 보편적 의무 제공, 요금감면 서비스·사무	고유식별정보, 이름, 생년월일, 성별, 내·외국인 여부, 신분증 기재사항(대리인포함) 중 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 연계정보(CI), 중복 가입 확인 정보(DI), 이동통신사	
이동전화 서비스·신용보험 계약의 가입·유지·관리(채권추심·대위권 행사 포함), 금융사고 조사, 당사 제휴카드 발급 여부 결정	- 고유식별정보, 개인신용정보(연체정보, 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 보증보험 가입 정보 및 보험 가입·유지·관리 목적으로서의 조회 정보) * 신용정보는 나이스평가정보, 한국정보통신진흥협회 또는 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는 보증보험회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관, 금융결제원, 한국기업데이터에 조회 및 제공하는 것 포함)로부터 제공받습니다	동의서 제출시점부터 관련 계약·정산·대위권이 종료하는 시점까지, 단, 가입이나 거래가 거절되는 경우 상담 종료시점까지
이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림	이름, 직권해지예정일, 중복확인정보(DI), 연체금액, 납부기한, 미성년자의 경우 법정대리인 중복확인정보(DI), 휴대폰번호 또는 서비스계정번호	미납 완납 후 6개월까지
가입의사 확인 (신분증을 제공받는 경우)	- 이름, 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허 번호), 얼굴사진(특징정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함) - 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 및 가입절차시 촬영하는 얼굴사진	- 해당업무 처리 완료시까지 (거절의 경우, 상담종료시까지) - 특징정보 : 해당업무 처리완료시까지 - 원본정보 : 해당정보 처리완료시까지

1. 개인정보 · 신용정보 조회 · 수집 · 이용 동의 [필수 동의]

약관의 주요내용 설명서	약관의 주요내용 설명서	약관의 주요내용 설명서
· 방송통신 신용정보 공동관리(식별, 채납, 복지, 외국인 정보 인증), 번호이동, 국제전화사기 공동 대응, 명의도용 방지, 문자메시지(SMS), 우편 안내, 분실 기기 공동 관리, 휴대폰 단기간 가입 회선 관리, 분실 신고된 휴대폰의 국외 사용 차단(휴대폰 분실 신고자에 한함), 스팸 문자 발송자 서비스 가입 제한, 보이스피싱, 스미싱, 불법 대부 광고, 불법 금융행위 광고, 사기, 성매매 등에 사용된 대포폰, 발신번호 변작자의 서비스 가입 제한	· 이름(법인명), 주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호, 사업자등록번호, 휴대폰번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/가입기간	· 해당업무 처리 완료시까지
· 본인 명의 휴대전화를 타인이 사용하게 하는 경우 및 타인 명의 휴대전화를 불법으로 개통시 관련법에 따라 처벌받을 수 있음을 확인하시기 바랍니다.		

※ 개인정보 수집 이용 동의를 거부할 수 있으며, 거부 시 해당 서비스를 이용하실 수 없습니다.

※ 일반적으로 신용정보회사에 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고 신용등급(평점)이 하락할 수 있으나, 이동전화서비스 관련 조회의 경우는 신용등급(평점)이 아무런 영향을 미치지 않습니다.

본인은 상기 내용에 따라 귀사가 본인의 개인정보 신용정보를 수집·이용하는 것과 신용정보를 조회(보증보험사의 신용정보회사, 신용정보집중기관(한국정보통신진흥협회 등), 금융결제원, 한국평가데이터(주) 등을 통한 조회 포함) 및 제공받는 것에 동의합니다. ☐ 동의

본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 민감정보(신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보, 가입절차시 촬영하는 얼굴 사진)를 처리하는 것에 대해 동의합니다. ☐ 동의

본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 대해 동의합니다. ☐ 동의

본인여부 확인을 위해 귀사의 전화확인 절차 진행에 동의하며, 미응답시 부정가입 의도가 있음으로 간주하여 이용정지 될 수 있음에 동의합니다. ☐ 동의

본인은 상기 내용과 전기통신사업법 제32조의6에 따라 SMS(본인 명의의 모든 휴대전화(타사 포함)로 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실을 안내 받는 것에 동의합니다. ☐ 동의

명의를 받는 고객(대리인)	고객자필서명
----------------	--------

은행(CMS/지로) 자동납부신청서

☐ 신규 ☐ 변경

납부계좌 예금주 정보	예금주 이름		법정 생년월일 (외국인등록번호, 사업자등록번호)	
	은행		계좌번호	
	예금주 연락처		예금주 휴대폰번호	

가입신청고객 정보 *예금주와 가입고객이 다른 경우만 기재	가입자 이름		예금주와의 관계	
	가입자 연락처		가입자 휴대폰 번호 (개통번호)	

수납기관 및 요금 종류	수납기관 명	네이블 주식회사		
	대표자	양건열, 조종화	사업자등록번호	144-85-00331
	사업장 주소	경기도 성남시 분당구 대왕판교로 660, A동 701호	수납 요금종류	통신요금 등

개인정보 수집 및 이용 동의

- 수집 및 이용목적 : CMS/지로 출금이체를 통한 요금수납
- 수집 항목 : 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 금융기관명, 계좌번호
- 보유 및 이용기간 : 수집, 이용 동의일로부터 CMS/지로 출금이체 종료일(해지일) 후 5년까지
- 신청자는 개인정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 권리행사시 출금이체 신청이 거부될 수 있습니다.

☐ 동의 ☐ 동의 안함

개인정보 제3자 제공 동의

- 개인정보를 제공받는 자 : 사단법인 금융결제원
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 : CMS/지로 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인, 출금이체 신규등록 및 해지 사실 통지
- 제공하는 개인정보의 항목 : 성명, 금융기관명, 계좌번호, 생년월일, 전화번호 (은행 등 금융회사 및 이용기관 보유) 휴대폰 번호
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 : CMS/지로 출금이체 서비스 제공 및 출금동의 확인 목적을 달성할 때까지
- 신청자는 개인정보에 대해 금융결제원에 제공하는 것을 거부할 권리가 있으며, 거부 시 출금이체 신청이 거부될 수 있습니다.

☐ 동의 ☐ 동의 안함

출금이체 동의여부 및 해지사실 통지 안내

은행 등 금융회사 및 금융결제원은 CMS/지로 제도의 안정적 운영을 위하여 고객님의 (은행 등 금융회사 및 이용기관 보유) 연락처 정보를 활용하여 문자 메시
지, 유선 등으로 고객님의 출금이체 동의여부 및 해지사실을 통지할 수 있으니 올바른 연락처 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

상기 금융거래정보의 제공 및 개인정보의 수집 및 이용, 제3자 제공에 동의하며 CMS/지로 출금이체를 신청합니다.

년 월 일

예금주

인 또는 서명

(신청인과 예금주가 다를 경우) 가입신청 고객

인 또는 서명