해지 신청서 (고객보관용)

Albireo

방문고객정보	☐ 본인 ☐ 대리인 ☐ 법정대리인

신청고객 정보				
	이동전화번호		이름(법인명)	
	가입자 법정생년월일		법인/사업자등록번호	
	연락받을 전화번호			
	연락받을 주소			

해지사유		
	일반 해지사유	☐ 단말기 고장/파손 ☐ 단말기 분실 ☐ 신형단말기 교체 ☐ 통화품질 불량 ☐ 통화요금 부담 ☐ 경쟁사 단말기 가격저렴 ☐ 경쟁사 통화품질 양호 ☐ 불필요 ☐ 타인명의 사용 ☐ 기타( )
	예외적 해지사유	☐ 사망 ☐ 군입대 ☐ 해외체류 ☐ 형집행자 ☐ 행방불명

해지정산 내역 및 동의내역				
	미납요금		이번달 사용요금	
	단말 잔여 할부원금		최종 정산 요금	
	해지 전 30분 동안 사용요금(정보이용료 포함) 및 해지 당일 사용한 국내 외 수신자 부담요금, 국제전화요금, 국제로밍 요금 등은 다음 달에 청구합니다. 해지고객의 개인정보는 이동전화 이용약관 24조(요금 등의 이의 신청)등과 관련하여 해지 이후 발생할 수 있는 요금정산 등을 목적으로 해지 후 6개월간 보관 후 파기합니다. *단, 불법스팸 전송 계약 해지 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요시 12개월 보관 *단, 이름, 법정생년월일. (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, 요금 등 거래내역 관련 정보는 국세기본법 제85조의 3의 규정 등에 따라 거래에 관한 장부 및 증빙 서류를 보존할 목적으로 해지 후 5년간 보존합니다.		고객자필서명

번호이동 가입정보		
	번호이동할 전화번호	
	변경 전 통신회사	☐ SKT ☐ KT ☐ LGU+ ☐ MVNO ( )
	변경 전 유형	☐ 선불 ☐ 후불
	미 환급액 요금상계	* 당사는 번호이동 시 이전 사업자의 미환급액 요금상계 처리를 지원하지 않습니다. 이전 사업자의 미환급금은 고객님이 직접 조회 및 환급받으셔야 합니다. ☐ 내용 확인 및 동의

금융기관 등에 SMS로 거래내역수신 서비스를 신청하신 경우, SMS 수신서비스를 해제하시기 바랍니다.
(금융기관은 번호가 해지된 사실을 모르고 기존의 휴대폰 번호로 계속 SMS를 발송하기 때문에, 고객님은 그 내역을 받아보실 수가 없습니다.)

위와 같이 이용계약 해지를 신청합니다.

년 월 일	신청고객(대리인)	고객자필서명

해지고객 개인정보 조회제한 신청서			
	네이블 주식회사는 이동전화 이용약관 제25조(요금 등의 이의신청), 제26조(통화내역의 열람 및 교부)등과 관련하여 신청고객의 개인정보를 해지 후 6개월간 조회제한 후 파기합니다. 단, 조회제한 기간 중 과납이나 미납, 체납 등이 발생한 경우 요금정산 완료시점까지 조회제한이 해제됩니다. 상기의 6개월 조회제한 기간이 완료된 경우에 해지자의 이름, 법정생년월일, (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, 요금 등 거래내역 관련 정보와 같이 국세기본법 등에 의하여 보존할 필요가 있는 개인정보들은 해지 후 5년간 고객 데이터베이스와 별도로 보관 및 관리합니다.		
	본인은 정보통신망 이용촉진 및 정보조호 등에 관한 법률과 개인정보처리방침에 의거하여 위의 내용에 동의하며 개인정보 조회 제한할 것을 신청합니다.		
	년 월 일	신청고객(대리인)	고객자필서명

대리인 방문시 위임장				
	이름(위임받는 분)	고객자필서명	연락받을 전화번호	
	법정생년월일		위임하는 분과의 관계	
	•본인은 서비스 신규 계약에 대한 모든 권리를 위 사람에게 위임합니다.		이름(위임하는 분)	인감날인

개인정보 수집 및 이용 동의			
	수집 및 이용목적 : 이동전화서비스 해지 수집 항목 : 성명, 이동전화번호, 생년월일, 여권번호, 외국인등록번호, (청구지)주소, 이메일주소, 계좌(카드)정보 등 보유 및 이용기간 : 해지 후 5년까지 신청자는 개인정보 수집 및 이용을 거부할 권리가 있으며, 권리행사 시 해지신청이 거부될 수 있습니다.		
	년 월 일	신청고객(대리인)	고객자필서명